

Marion u.Ralf Engelhardt GbR, Grunewaldstr. 15, 10823 Berlin
www.engelhardtschmuck.de
engelhardt@snaflu.de

- 1. Allgemeines:** Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde durch seine Bestellung anerkennt.
- 2. Angebot/Vertragsabschluss:** Die auf unserer Internetseite abgebildeten Produkte sind Einzelstücke in dem Sinne, dass sie einzeln von Hand angefertigt wurden. Es können daher bei der gelieferten Ware Abweichungen vom dargestellten Produkt auftreten. Mit Ihrer Bestellung per e-mail geben Sie uns ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in Ihrer e-mail aufgeführten Waren. Wir bestätigen den Eingang Ihres Auftrages per e-mail, wodurch der Kaufvertrag zustande kommt. Sollte innerhalb von 2 Wochen weder eine Auftragsbestätigung noch eine Lieferung erfolgen, sind Sie nicht mehr an Ihren Auftrag gebunden.
- 3. Preise:** Es gelten die auf unserer Internetseite zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preisangaben sind in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%)
- 4. Versand/Bezahlung:** Wir versenden ausschließlich als Paket oder per Einschreiben, gegen Vorkasse. Die Versandgebühren innerhalb Deutschlands von € 5,- gehen zu Lasten des Bestellers. Ab einer Bestellung im Warenwert von € 100,- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben maximal 30 Werktage.
- 5. Widerrufsrecht/Widerrufbelehrung:** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (email oder Brief) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Wareneingang mit beigefügter Widerrufbelehrung beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Zurücksendung der Ware bzw. des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: M.u.R. Engelhardt - Grunewaldstrasse 15 - 10823 Berlin bzw. per email an: engelhardt@snaflu.de
- 6. Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - oder die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware zurückzuführen ist. Der Kunde hat die Rückversandkosten zu tragen und den Nachweis über die Rücksendung zu erbringen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht und deren Bestellwert bis zu € 40,- beträgt. Liegt der Bestellwert über € 40,- ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.
- 7. Gewährleistung:** Wir gewährleisten den Versand von sorgfältig hergestellten und geprüften Waren. Geringfügige Abweichungen der gelieferten Waren von den im Internet dargestellten Produkten sind produktionsbedingt (siehe Punkt 2.) und stellen keinen Mangel dar. Durch üblichen Gebrauch von Schmuck kann dieser Gebrauchsspuren aufzeigen. Kratzer, Verfärbungen (bei Buntmetallen), Verformungen etc. Normale Gebrauchsabnutzungen sind von der Gewährleistung ausgenommen. Ebenso Schäden die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind. Offensichtliche Mängel an der Ware können Sie innerhalb von 1 Monat nach der Lieferung schriftlich - per Brief oder e-mail - reklamieren. Ansonsten gilt eine Gewährleistung gemäß gesetzlicher Vorschriften von 2 Jahren nach Eingang der Ware beim Kunden. Soweit ein von uns vertretbarer Mangel an der Ware bekannt wird, sind wir nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Sollte weder die Mangelbeseitigung noch die Ersatzlieferung gelingen, ist der Kunde zu Minderung oder Rücktritt berechtigt.
- 8. Datenschutz:** Alle persönlichen Daten werden vertraulich und entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Es werden keinerlei Kundendaten an andere weitergegeben.

